

MAPA DE PROCESOS

Requerimientos del cliente

Satisfacción del cliente

ESTRATÉGICOS

Planificación
Estratégica

Gestión de la
Innovación

Gestión de Alianzas y
Relaciones
Corporativas

Gestión de la Marca y
Comunicación
Corporativa

MISIONALES

Gestión de la
Cadena de
Suministro

Atención al
Cliente y Gestión
de Servicios

Coordinación
de Transporte

Desarrollo de
Tecnología y
Plataforma Digital

APOYO

Gestión de
Recursos
Humanos

Gestión
Financiera y
Contabilidad

Gestión de
Tecnología de
la Información

Gestión
Administrativa